

مرکز مدیریت ارتباط با مشتریان (122)



حوادث ثبت شده دی ماه سال 1400 به تفکیک نوع حادثه

موضوع	منطقه 1	منطقه 2	منطقه 3	منطقه 4	منطقه 5	مردم	جمع کل
افت فشار آب	18	41	14	41	1	2	117
انشعاب غیر مجاز	0	3	0	1	1	0	5
بد بو بودن آب	2	12	1	44	0	0	59
ترکیدگی لوله آب داخل خیابان	7	26	29	35	3	7	107
ترکیدگی لوله آب داخل کوچه	52	119	66	100	9	32	378
ترکیدگی لوله انشعاب	21	60	38	52	11	25	207
ترکیدگی لوله بین محفظه و کنتور	29	86	43	70	14	12	254
ترکیدگی لوله داخلی مشترک	11	17	18	11	6	5	68
ترکیدگی کنتور آب	15	31	26	45	6	3	126
جمع آوری انشعاب	0	1	1	0	0	0	2
جمع آوری نخاله و پرکردن محل حفاری	0	6	13	12	0	1	32
سرقت و مفقودی کنتور آب	0	2	0	1	0	2	5
شکستگی بین محفظه و کنتور	0	6	3	7	0	0	16
شیمیایی	0	0	0	0	0	0	0
طعم دار بودن آب	0	5	0	14	0	0	19
فقدان دریچه آب	1	1	0	1	0	0	3
مشکل کیفیت فیزیکی	0	0	0	1	0	0	1
فشار آب بیش از حد در منطقه	0	0	0	2	0	0	2
قطعی آب	10	25	19	64	2	0	120
لقی یا شکستگی دریچه	0	0	0	0	0	0	0
مصرف بی رویه	2	2	0	0	0	0	4
نشست آب در پیاده رو	0	1	2	2	0	0	5
نشستی آب از اتصالات کنتور(حلقه بوشن)	11	24	10	22	6	2	75
نشستی آب از شیر فلکه اصلی	0	1	0	2	0	0	3
نشستی آب از شیر فلکه فرعی	1	0	0	2	0	0	3
نشستی آب از شیر قطع و وصل	1	6	3	1	0	0	11
نشستی آب از شیر آتش نشانی	0	0	0	0	0	0	0
نشستی از شیر خط	0	0	0	0	0	0	0
نشستی از عقب و جلوی کنتور	29	60	46	70	10	8	223
نشستی شیر یکطرفه	0	0	0	0	0	0	0
نشستی یا خرابی فلکه کنتور	27	21	31	35	6	4	124
نشست زمین	1	3	2	1	1	0	8
نصب کنتور	0	9	1	13	0	0	23
همسطح سازی دریچه آب	0	0	0	0	0	0	0
وجود شن و ماسه در آب	1	0	0	6	0	0	7
وصل آب مشترک	5	11	1	17	2	0	36
کدر بودن آب	0	0	0	2	0	0	2
گرفتگی کنتور آب	39	57	29	50	4	0	179
یخ زدگی کنتور	3	2	0	2	1	0	8
متفرقه	2	4	4	7	0	0	17
جمع کل	288	642	400	733	83	103	2249

تهیه شده در : مرکز مدیریت ارتباط با مشتریان (۱۲۲)